

Компонент ОПОП

26.03.02 Кораблестроение, океанотехника и системотехника
объектов морской инфраструктуры

наименование ОПОП

Б1.О.13

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Дисциплины (модуля)

Организация и управление предприятием

Разработчик:

Кузьменко В.М.

ФИО

доцент

должность

к.э.н., доцент

ученая степень, звание

Утверждено на заседании кафедры

цифровых технологий, математики и экономики

наименование кафедры

протокол № _____

от

И.о. заведующего кафедрой

подпись

ЦТМиЭ

Мотина Т.Н.

ФИО

Мурманск
2022

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
ОПК-2. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 _{ОПК-2} Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников ИД-2 _{ОПК-2} Представляет информацию в требуемом формате с использованием современных информационных технологий	производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность хозяйствующих субъектов; особенности организации управленческой деятельности; источники и порядок получения информации о субъектах предпринимательства	осуществлять поиск и анализ информации из различных источников; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения	методами поиска и анализа информации из различных источников; навыками принятия оптимальных организационно-управленческих решений	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания	Экзаменационные билеты
	ИД-2 _{ОПК-1} Участвует в решении организационно-управленческих задач.					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии ¹ оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объеме без недочетов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

¹ Критерии могут быть уточнены/изменены на усмотрение разработчика ФОС

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1. Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2. Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

1. К промышленно-производственному персоналу предприятия относятся:
 - а) рабочие цеха, столовой, подсобного хозяйства;
 - б) рабочие инструментального цеха, склада и транспортного цеха;
 - в) рабочие цехов, руководители предприятия и подразделений, специалисты, работники охраны, ученики.
2. Производительность труда определяется количественным соотношением:
 - а) объема продукции и времени, затраченными на ее производство;
 - б) объема продукции и затратами на ее производство;
 - в) объема произведенной продукции и среднегодовой стоимости основных средств.
3. Для оценки производительности труда используются показатели:
 - а) фондоотдача;
 - б) трудоемкость;
 - в) прибыль;
 - г) выработка.
4. За унитарным предприятием имущество закрепляется:
 - а) на праве собственности;
 - б) на праве хозяйственного ведения или оперативного управления;
 - в) передается по договору аренды.

5. К стоимостным показателям производственной программы предприятия относятся:
- товарная продукция;
 - реализованная продукция;
 - затраты на 1 рубль товарной продукции;
 - валовая продукция;
 - стоимость основных фондов.
6. Какой вид планирования решает вопросы обеспечения предприятия сырьем, материалами:
- долгосрочное;
 - стратегическое;
 - текущее.
7. Задачей управленческого учета является предоставление информации для:
- налоговой инспекции;
 - руководителей предприятия и его подразделений.
8. При планировании выпуска новой продукции основной целью является:
- сокращение издержек производства;
 - обеспечение безубыточности;
 - сокращение издержек обращения;
 - максимизация прибыли.
9. Расходы и прибыль сбытовых организаций включают в себя:
- оптовую цену предприятия;
 - оптовую цену промышленности.
10. Сравнение различных инвестиционных проектов и выбор лучшего из них рекомендуется проводить по показателям:
- объема реализованной продукции;
 - чистого дисконтированного дохода или интегрального эффекта;
 - рентабельности продукции;
 - индекса доходности;
 - величины прибыли;
 - внутренней нормы доходности;
 - срока окупаемости.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3. Критерии и шкала оценивания доклада /информационного сообщения

Тематика докладов, информационных сообщений по дисциплине (модулю), требования к структуре, содержанию и оформлению изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МГТУ.

В ФОС включены примерные темы докладов/информационных сообщений:

1. Основы организации управления производством.
2. Задачи и функции управления производством.
3. Методы управления.
4. Принципы построения систем стратегического и оперативного управления.
5. Организация поточного производства.
6. Сущность и принципы организации.
7. Производственный менеджмент в системе управления предприятием:
терминология, предмет изучения.
8. Предприятие как система.
9. Организация производственного процесса во времени.
10. Производственный цикл, его элементы.
11. Производственный процесс.
12. Принципы его организации.
13. Структура производственного процесса, характеристика его элементов.
14. Особенности организации однопредметных поточных линий.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Ориентированность в материале, полные и аргументированные ответы на дополнительные вопросы. Материал изложен логически последовательно, присутствуют самостоятельные выводы, используется материал из дополнительных источников, интернет ресурсов. Сообщение носит исследовательский характер. Используется наглядный материал (презентация).
<i>Хорошо</i>	Ориентированность в материале, но присутствуют некоторые затруднения в ответах на дополнительные вопросы. Отсутствует исследовательский компонент в сообщении. Отсутствует наглядный материал (презентация).
<i>Удовлетворительно</i>	Трудности в подборе материала, его структурировании. Использована, в основном, учебная литература, не использованы дополнительные источники информации. Трудности в ответе на дополнительные вопросы по теме сообщения, формулировке выводов. Материал изложен не последовательно, не установлены логические связи.
<i>Неудовлетворительно</i>	Доклад, информационное сообщение подготовлено по одному источнику информации либо не соответствует теме. ИЛИ Доклад, информационное сообщение не подготовлено.

3.4. Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
15	посещаемость 75 - 100 %
12	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

Список вопросов к экзамену

1. Предприятие как производственная система: понятие, свойства и состав. Предприятие как сложная организация в системе рыночных отношений.
2. Основные принципы организации производственного процесса. Понятие о производственном процессе и его классификация.
3. Научные принципы организации процессов производства. Организация производственного процесса во времени и пространстве.
4. Внутрипроизводственная специализация на предприятии. Особенности организации производственных процессов в судоремонте.
5. Производственные операции и их классификация.
6. Принципы рациональной организации производства.
7. Типы производственной структуры.
8. Организация вспомогательного и обслуживающего производства. Понятие вспомогательного и обслуживающего производства.
9. Организация выполнения ремонтных работ. Формы организации ремонта оборудования. Показатели оценки проведения ремонтных работ.
10. Организация энергообеспечения предприятия.
11. Организация материально – технического обеспечения производства и складского хозяйства.
12. Организация выполнения транспортных работ.
13. Обеспечение качества продукции, услуг.
14. Персонал предприятия. Категория производственного персонала.
15. Профессионально-квалификационная структура персонала.
16. Организация труда на производстве.
17. Производительность труда, ее мотивация. Показатели и методы измерения производительности труда, ее резервы роста.
18. Нормирование труда, методы нормирования.
19. Понятие и принципы оплаты труда. Формы и системы заработной платы.
20. Планирование численности, состава персонала и фонда оплаты труда.
21. Организационная структура аппарата управления организацией.
22. Типы и виды организационных структур управления: линейная, функциональная, линейно-функциональная, матричная, дивизиональная, комбинированная.
23. Персонал и трудовой потенциал организации.

24. Цели и функции системы управления персоналом. Методы управления персоналом.

25. Организационная структура системы управления персоналом.

26. Кадровое и документационное обеспечение системы управления персоналом.

Типовой вариант экзаменационного билета:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МУРМАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГАОУ ВО «МГТУ»)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

по дисциплине «Организация и управление предприятием»
для направления подготовки 26.03.02 «Кораблестроение, океанотехника и системотехника
объектов морской инфраструктуры»,
направленность (профиль) «Кораблестроение, техническое обслуживание и ремонт судов»

Вопрос 1. Организация энергообеспечения предприятия.

Вопрос 2. Организационная структура системы управления персоналом.

Зав.кафедрой ЦТМиЭ _____

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» – 20 баллов, «4» – 15 баллов, «3» – 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
<i>Хорошо</i>	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
<i>Удовлетворительно</i>	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
<i>Неудовлетворительно</i>	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания*.

Комплект заданий диагностической работы

ОПК-2. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	
1.	Цель этапа сбора информации и определения проблем 1. разработка для всей организации своеобразного «мандата на реорганизацию», включающего организационную структуру, положение о группе, которая будет непосредственно заниматься перестройкой, и ее состав, план намечаемых мер. 2. выявление продуктов и услуг, ориентированных на потребителя, выявление долгосрочных и текущих запросов потребителей, определение мероприятий, необходимых для успешного выполнения поставленной цели 3. разработать такое видение проблем, которое способно привести к скорейшему достижению цели. 4. дать техническую характеристику процесса реорганизации. Дается описание технологии, стандартов, процедур, систем и видов контроля, используемых в процессе реорганизации 5. является выявление социальных аспектов процесса реорганизации. 6. разработка экспериментальной версии и законченного производственного реорганизационного проекта
2.	Управленческая информация в организации подразделяется на следующие виды: 1. Исходящая, выходящая 2. Исходная, организационная, регулирующая, учетно-контрольная 3. Контрольная, корректирующая, аналитическая
3.	Информация, хранящаяся во внешней памяти и обозначенная именем: 1. файл

	2. папка 3. корзина
4.	Устройство для хранения: 1. процессор 2. монитор 3. оперативная память
5.	Укажите процесс хранения информации: 1. запись в тетради 2. чтение учебника 3. разговор по телефону
6.	Какая память из представленных является оперативной: 1. приобретенная 2. внешняя 3. внутренняя
7.	К чему сводится поиск информации в каталоге: 1. к информационным порталам 2. к современным поисковым системам 3. к выбору определенного каталога
8.	Поисковой системой не является: 1. Google 2. FireFox+ 3. Rambler
9.	Для поиска информации в Интернете используют: 1. поисковые системы общего назначения 2. различные механизмы поиска 3. специальные поисковые серверы
10.	Поисковая система, которая имеют более 200 миллионов документов: 1. Rambler + 2. Google 3. Апор
ОПК-4. Способен применять основы инженерных знаний в профессиональной деятельности, решать прикладные инженерно-технические и организационно-управленческие задачи	
1.	Задача теории организации – 1. изучение влияния, которое оказывают индивидуумы и группы людей на функционирование организации и получение результатов 2. изучение функционирования организации 3. изучение структуры организации 4. изучение поведения людей
2.	Жизненный цикл организаций – это 1. цикл предсказуемых изменений с определенной последовательностью состояний в течение времени. 2. временной интервал, включающий в себя несколько стадий, каждая из которых отличается особым характером процесса изменения объема производства во времени
3.	Контроль – это 1. процесс планирования деятельности 2. процесс стимулирования деятельности людей 3. процесс обеспечения достижения организацией своих целей 4. процесс создания организации
4.	Управление – это: 1. процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; 2. особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; 3. эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя.

5.	<p>Акционерное общество (АО) представляет собой:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Одну из форм предприятий коллективной собственности, деятельность которых основана преимущественно на личном труде их членов 2. Общество, уставной капитал которого разделен на определенное число акций 3. Общество, состоящее из государственных предприятий
6.	<p>Структура организации – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Фиксированные взаимосвязи, которые существуют между подразделениями и работниками организации 2. Взаимосвязи, которые возникают между подразделениями и работниками организации при изменении внешней среды
7.	<p>Основной производственной единицей производственного предприятия является:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. производственный участок; 2. рабочее место; 3. предприятие; 4. цех.
8.	<p>Ограничение круга работ, выполняемых в каждом производственном звене: рабочем месте, цехе, предприятии, называется ... производства:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. специализацией 2. сосредоточением 3. интеграцией
9.	<p>Показатель качества изделия, относящийся к одному из его свойств, называется:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. базовым 2. единичным 3. интегральным
10.	<p>Организация производства должна начинаться с выбора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 рабочего места 2. тактики 3. стратегии